

Утвержден  
приказом директора АНО «АРКПП НО»  
№ 327/ор от « 22 » января 2020 г.

## РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ЦЕНТРЕ И ОКНАХ «МОЙ БИЗНЕС»

### 1. Общие положения и термины

1.1. Настоящий Регламент оказания услуг в Центре "Мой бизнес" подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом N 209-ФЗ от 24 июля 2007 года "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации", приказом Министерства экономического развития Российской Федерации N 125 от 14.03.2019 "Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства" и другими нормативно-правовыми актами (далее - Регламент).

1.2. Настоящий Регламент определяет общие положения, основные цели и задачи, функции, полномочия и требования к Центру "Мой бизнес".

1.3. Центр "Мой бизнес" - это объект недвижимости или совокупность объектов недвижимости, находящиеся в шаговой доступности друг от друга, оформленные в соответствии с руководством по использованию базовых констант фирменного стиля для Центра "Мой бизнес", предназначенных для организации оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе размещения на площадях центра "Мой бизнес" инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) их представителей, управляемая единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

1.4. **Автономная некоммерческая организация «Агентство по развитию кластерной политики и предпринимательства Нижегородской области»** (далее АНО «АРКПП НО») - единый орган управления организациями образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП Нижегородской области в соответствии распоряжением Правительства Нижегородской области от 07.11.2018 №1164-р "Об определении единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства на территории Нижегородской области".

1.5. Центр "Мой бизнес" предназначен для организации оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности (далее - Заявитель).

1.6. В соответствии со ст. 15 Федерального закона "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" от 24.07.2007 N 209-ФЗ в состав инфраструктуры поддержки, размещаемой на платформе Центра, в том числе, входят:

- центр поддержки предпринимательства;
- центр развития экспортного потенциала Нижегородской области;
- центр кластерного развития;
- центр инноваций социальной сферы;
- иные организации, образующие инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, их структуры и (или) их представители.

1.7. В Центре "Мой бизнес" организованы зоны ожидания, информирования, приема и оказания услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности.

## 2. Основные параметры оказания услуг в Центре "Мой бизнес"

2.1. В Центре "Мой бизнес" оказание услуг осуществляется в соответствии с настоящим регламентом и в соответствии со следующими параметрами:

- услуги, оказываемые в Центре "Мой бизнес", предоставляются по запросу Заявителя (Приложение N 2);
- в соответствии с приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 14.03.2019 г. № 125 при предоставлении услуг в Центре "Мой бизнес" время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут;
- Заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса;
- срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней, за исключением услуг, предоставляемых центром поддержки экспорта и инновационно-производственными организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

2.2. Запрос на получение услуги Заявитель может подать на бумажном носителе непосредственно в Центре "Мой бизнес" (Приложение N 2), а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и по телефону Горячей линии.

2.3. Для оказания услуг Заявителям могут привлекаться специализированные организации и квалифицированные специалисты.

2.4. В Центре "Мой бизнес" имеется центр оперативной поддержки предпринимательства (горячая линия) с использованием средств телефонной связи информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.5. В Центре "Мой бизнес" имеется центр телефонного обслуживания для организации предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и гражданам, планирующим начать предпринимательскую деятельность.

### 3. Основные цели

3.1. Основной целью деятельности Центра "Мой бизнес" является реализация основных мероприятий по развитию и поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства.

3.2. В Центре "Мой бизнес" располагаются организации или представители организаций инфраструктуры поддержки с целью приема запросов (заявок) и оказания услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности.

3.3. В окнах Центра "Мой бизнес" размещаются организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства или их представители для оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в состав которых входят:

- центр поддержки предпринимательства – осуществляют прием в соответствии с Порядком оказания услуг центром поддержки предпринимательства АНО «АРКПП НО» (Приложение N 3);
- иные организации, образующие инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, их структуры и (или) их представители – осуществляют прием в соответствии с графиком;
- сторонние организации, оказывающие поддержку субъектам МСП – осуществляют прием в соответствии с графиком;

### 4. Управление деятельностью Центра "Мой бизнес"

4.1. Управление деятельностью Центра "Мой бизнес" осуществляется Единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки.

4.2. Единый орган управления обеспечивает выполнение следующих функций:

4.2.1. Осуществление взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, институтами развития, а также иными организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

4.2.2. Заключение соглашений о взаимодействии с организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе расположенными на территории других субъектов Российской Федерации, и иными привлекаемыми организациями, находящимися на территории субъекта Российской Федерации, в целях организации предоставления услуг Заявителям, находящимся на территории данного субъекта Российской Федерации.

4.2.3. Осуществление мониторинга деятельности организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в субъекте Российской Федерации.

4.2.4. Представление в Министерство экономического развития Российской Федерации в электронном виде в АИС «Мой бизнес» отчетов о деятельности организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, с момента функционирования АИС «Мой Бизнес» в рабочем режиме.

4.2.5. Осуществление методической и консультационной поддержки организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, по вопросам организации предоставления услуг.

4.2.6. Участие в формировании, ведении перечней услуг и мер поддержки организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

4.2.7. Формирование и ведение в электронном виде в формате открытых данных регионального реестра услуг организаций, образующих инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства.

4.3. Осуществление текущего контроля за соблюдением оказания государственной поддержки в Центре "Мой бизнес" осуществляет Единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки.

4.4. Центр «Мой бизнес» в городе Нижний Новгород расположен по адресу:  
ул. Академика Сахарова, д. 4 (технопарк «Анкудиновка»).

4.5. Режим работы Центра:

понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00,

выходные дни – суббота, воскресенье, праздничные дни.

Телефон Горячей линии: 8 (800) 301-29-94.

Адрес электронной почты: [mybusiness52@arkpp-nn.ru](mailto:mybusiness52@arkpp-nn.ru).

## 5. Информирование заявителей о предоставлении услуг

5.1. Центр предоставляет заявителям следующую информацию:

- о перечне услуг, предоставление которых организовано в Центре «Мой бизнес» (Приложение N 1), а также об организациях, предоставляющих услуги в Центре;
- о сроках предоставления услуг;
- о перечне документов, необходимых для предоставления конкретной услуги;

- о размерах государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении услуг, порядок их уплаты (при наличии);
- о режиме работы и адресах иных центров «Мой бизнес» в муниципальных образованиях Нижегородской области;
- об иной информации, необходимой для получения услуги.

5.2. Информация должна быть доступна заявителю непосредственно в помещении Центра (информационные стенды), а также должна быть размещена на сайте Центра.

5.3. Любое физическое (в том числе индивидуальный предприниматель), юридическое лицо, обратившееся в Центр, обслуживается сотрудником, имеющим соответствующую подготовку/знания по вопросам порядка предоставления и содержания услуг.

5.4. При подготовке ответов на обращение сотрудник Центра информирует обратившегося заявителя по интересующему его вопросу удобным для заявителя способом, обозначенным им при обращении в Центр.

Приложение N 1  
к регламенту оказания услуг в Центре "Мой бизнес"

<b>Организация АНО "АРКПП НО"</b>				
<b>Список услуг и мер поддержки организации</b>				
<b>ID</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Тип организации</b>	<b>Форма поддержки</b>	<b>Вид поддержки</b>
<u>4758</u>	Консультация по правовым вопросам	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения
<u>4904</u>	Консультация по подбору персонала	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам подбора персонала
<u>5085</u>	Проведение маркетингового исследования, направленного на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Консультирование по маркетинговым вопросам, позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг)
<u>5155</u>	Консультация по мерам финансовой поддержки	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки МСП
<u>5160</u>	Услуга по продвижению зонтичных брендов	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг)
<u>5162</u>	Услуга по брендингованию предприятий или товаров (услуг)	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг)
<u>5164</u>	Услуга по позиционированию предприятий и их товаров (услуг)	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг)
<u>5165</u>	Услуга по продвижению предприятий и их товаров (услуг)	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг)

<u>5246</u>	Консультация о вступлении в кластер	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки
<u>5247</u>	Консультация о мерах поддержки участника кластера	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки
<u>5251</u>	Консультация о муниципальной финансовой поддержке в виде субсидий	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки
<u>5254</u>	Консультация о других формах и видах государственной поддержки	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки
<u>5255</u>	Содействие в подготовке документов, необходимых для получения государственной поддержки	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки
<u>5257</u>	Регистрация кластера (участника кластера) на электронных площадках	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров

<u>5262</u>	Организация участия на российских выставках (аренда выставочной площади и оборудования)	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках
<u>5264</u>	Услуга по застройке стенда для участия на зарубежных выставках	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках
<u>5265</u>	Организация участия на зарубежных выставках (аренда выставочной площади и оборудования)	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках
<u>5268</u>	Услуга по застройке стенда для участия на российских выставках	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках
<u>5269</u>	Услуга по поиску российских и международных выставочных площадок	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках
<u>5271</u>	Услуги по сопровождению участия в российских и международных выставочных площадках (услуги переводчика, другие организационные вопросы, связанные с участием в выставке)	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках
<u>5272</u>	Услуга по поиску и привлечению потенциальных партнеров на презентацию продукции и услуг участников кластера	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках



<u>5274</u>	Продвижение товаров (услуг) на российских выставках посредством организации работы стенда кластера, распространения на стенде и в рамках деловых мероприятий информации об участниках кластера и их продукции и услугах	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Продвижение товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях
<u>5277</u>	Продвижение товаров (услуг) на зарубежных выставках посредством организации работы стенда кластера, распространения на стенде и в рамках деловых мероприятий информации об участниках кластера и их продукции и услугах	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Продвижение товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях
<u>5278</u>	Услуга по правовому обеспечению деятельности предприятий	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения
<u>5280</u>	Услуга по размещению информации об участниках кластера на сайте ЦКР	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг)
<u>5282</u>	Разработка фирменного стиля для участников кластеров	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг)
<u>5285</u>	Услуга по разработке и управлению зонтичными брендами кластера	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг)
<u>5288</u>	Услуга по подготовке (оформлению) презентаций проектов участников кластера	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг)

<u>5289</u>	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних преподавателей (тренеров) для руководителей предприятий	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства
<u>5290</u>	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних преподавателей (тренеров) для работников предприятий	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства
<u>5291</u>	Организация обучения управляющих компаний кластеров	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства
<u>5292</u>	Подготовка бизнес-планов совместных проектов участников кластера	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Разработка технико-экономических обоснований для реализации совместных проектов

<u>5294</u>	Подготовка технико-экономических обоснований совместных проектов участников кластера	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Разработка технико-экономических обоснований для реализации совместных проектов
<u>5295</u>	Организация и проведение вебинаров	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров
<u>5297</u>	Организация и проведение круглых столов	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров
<u>5299</u>	Организация и проведение конференций	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров
<u>5301</u>	Организация и проведение форумов	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров
<u>5327</u>	Организация иных дискуссионных форматов	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров

<u>5329</u>	Разработка программы (стратегии) развития кластера	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров
<u>5331</u>	Актуализация программы (стратегии) развития кластера	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров
<u>5333</u>	Подготовка инвестиционных программ и проектов территориальных кластеров	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров
<u>5336</u>	Проведение публичных обсуждений (стратегических сессий) проектов стратегий (программ) развития территориальных кластеров с участием должностных лиц органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также представителей научных и образовательных учреждений, некоммерческих и общественных организаций	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров

<u>5340</u>	Проведение информационных кампаний в региональных журналах	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров, а также по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития
<u>5919</u>	Проведение информационных кампаний в федеральных журналах	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки
<u>5928</u>	Проведение информационных кампаний в зарубежных журналах	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров, а также по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития

<u>5935</u>	Проведение информационных кампаний на телевидении регионального уровня	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров, а также по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития
<u>5938</u>	Проведение информационных кампаний на телевидении федерального уровня	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки
<u>5942</u>	Проведение информационных кампаний в сети Интернет	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки
<u>5949</u>	Продвижение в социальных сетях	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки
<u>5952</u>	Разработка медиа планов для продвижения участников кластеров	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки

<u>5955</u>	Подготовка видео-презентационных материалов	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки
<u>5957</u>	Оценка потенциала импортозамещения продукции/услуг, производимых участниками кластера	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Оценка потенциала импортозамещения
<u>5987</u>	Проведение оценки малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «доразвиванию» для участия в закупках крупных компаний	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «доразвиванию», направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации

<p><u>5993</u></p>	<p>Содействие малым и средним производственным предприятиям в проведении переговоров с заказчиками - крупнейшими компаниями с целью повышения результативности участия в закупках крупных компаний</p>	<p>центр кластерного развития</p>	<p>Консультационная поддержка</p>	<p>Выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «дорастиванию», направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации</p>
<p><u>6005</u></p>	<p>Проведение информационных кампаний на радио</p>	<p>центр кластерного развития</p>	<p>Консультационная поддержка</p>	<p>Проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров, а также по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития</p>



<u>6011</u>	Консультация по проведению информационных кампаний в средствах массовой информации	центр кластерного развития	Консультационная поддержка	Проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров, а также по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития
<u>6516</u>	Консультация по общим вопросам налогообложения	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам финансового планирования
<u>6525</u>	Консультация по выбору оптимальной системы налогообложения	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам финансового планирования
<u>6549</u>	Консультация по применению трудового законодательства	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам подбора персонала
<u>6566</u>	Консультация по оформлению необходимых документов для приема на работу	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам подбора персонала
<u>6572</u>	Консультация по продвижению в сети интернет	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения
<u>6580</u>	Консультация по продвижению через социальные сети	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения
<u>6613</u>	Консультация по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по регистрации ИП/ЮЛ
<u>6626</u>	Консультация по выбору организационно-правовой формы	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по регистрации ИП/ЮЛ

<u>6650</u>	Консультация по порядку регистрации ИП/ЮЛ	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по регистрации ИП/ЮЛ
<u>6749</u>	Консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетация, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов)	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетация, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов)
<u>6775</u>	Консультация по вопросам маркетингового сопровождения деятельности	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультирование по маркетинговым вопросам, позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг)
<u>6791</u>	Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности МСП	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения
<u>7151</u>	Иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>7222</u>	Организация межрегиональных бизнес-миссий	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Организация межрегиональных бизнес-миссий
<u>7557</u>	Организация и проведение форумов	центр поддержки предпринимательства	Образовательная поддержка	Реализация мероприятия по обучению субъектов малого и среднего предпринимательства

<u>7597</u>	Проведение семинара по вопросам бухгалтерского и налогового учета	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Проведение семинаров, тренингов, вебинаров, форумов, круглых столов, конференций, иных публичных мероприятий
<u>7618</u>	Проведение семинара по вопросам участия в государственных и муниципальных закупках	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Проведение семинаров, тренингов, вебинаров, форумов, круглых столов, конференций, иных публичных мероприятий
<u>7645</u>	Проведение семинара по вопросам маркетинга	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Проведение семинаров, тренингов, вебинаров, форумов, круглых столов, конференций, иных публичных мероприятий
<u>7661</u>	Проведение семинара по иным вопросам ведения предпринимательской деятельности	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Проведение семинаров, тренингов, вебинаров, форумов, круглых столов, конференций, иных публичных мероприятий
<u>7692</u>	Проведение семинаров по тематикам, связанным с предпринимательской деятельностью	центр поддержки предпринимательства	Консультационная поддержка	Проведение семинаров, тренингов, вебинаров, форумов, круглых столов, конференций, иных публичных мероприятий

<u>7882</u>	Организация программы обучения АО "Корпорация "МСП" "Азбука предпринимателя"	центр поддержки предпринимательства	Образовательная поддержка	Организация и (или) реализация специальных программ обучения (мероприятий) для субъектов МСП с целью подготовки кадров для субъектов МСП или их дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)
<u>7902</u>	Организация программы обучения АО "Корпорация "МСП" "Школа предпринимательства"	центр поддержки предпринимательства	Образовательная поддержка	Организация и (или) реализация специальных программ обучения (мероприятий) для субъектов МСП с целью подготовки кадров для субъектов МСП или их дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)
<u>7953</u>	Организация обучения в форме очного тренинга (интенсива) федеральной образовательной программы "Мама-предприниматель"	центр поддержки предпринимательства	Образовательная поддержка	Организация и (или) реализация специальных программ обучения (мероприятий) для субъектов МСП с целью подготовки кадров для субъектов МСП или их дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)

**Организация АНО "Агентство по развитию системы гарантий и Микрокредитная компания  
для субъектов малого и среднего предпринимательства Нижегородской области"**

**Список услуг и мер поддержки организации**

<b>ID</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Тип организации</b>	<b>Форма поддержки</b>	<b>Вид поддержки</b>
<u>3330</u>	Предоставление микрозайма субъекту МСП	микрофинансовая организация предпринимательского финансирования	Финансовая поддержка	Предоставление займов и прочих видов кредита
<u>3415</u>	Предоставление поручительства для обеспечения обязательства субъекта МСП по кредитному договору, договору займа, договору финансовой аренды (лизинга) или по договору банковской гарантии	региональная гарантийная организация/фонд содействия кредитованию (гарантийный фонд, фонд поручительств)	Финансовая поддержка	предоставление гарантий и поручительств (включая деятельность РГО)

**Организация ГАУ "Центр развития экспортного потенциала Нижегородской области"**

**Список услуг и мер поддержки организации**

<b>ID</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Тип организации</b>	<b>Форма поддержки</b>	<b>Вид поддержки</b>
<u>5114</u>	Консультация по вопросам экспортной деятельности	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Консультирование МСП по вопросам экспортной деятельности за счет собственных экспертных ресурсов ЦПЭ
<u>5118</u>	Проведение семинара по вопросам экспортной деятельности	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Проведение семинара, вебинара, мастер-класса, другого обучающего мероприятия
<u>5141</u>	Создание иноязычной версии существующего сайта субъекта МСП	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Создание и (или) модернизация сайта субъекта МСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на иностранном языке
<u>5142</u>	Консультация по продуктам группы РЭЦ	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Консультирование МСП по вопросам экспортной деятельности за счет собственных экспертных ресурсов ЦПЭ

<u>5898</u>	Организация визита иностранных компаний в субъект Российской Федерации	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Организация и проведение реверсной бизнес-миссии (прием иностранной делегации на территории субъекта Российской Федерации с целью проведения бизнес-встреч и продвижения российской продукции на экспорт)
<u>6257</u>	Перевод презентационных и других материалов на иностранный язык	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Подготовка и перевод презентационных и других материалов за счет собственных экспертных ресурсов центра
<u>6840</u>	Создание нового сайта субъекта МСП на иностранном языке	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Создание и (или) модернизация сайта субъекта МСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на иностранном языке
<u>6860</u>	Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочном мероприятии в иностранном государстве	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочном мероприятии в иностранном государстве

<u>6871</u>	Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочном мероприятии в России	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочном мероприятии в России
<u>7131</u>	Содействие в получении патента на результаты интеллектуальной деятельности за рубежом	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Содействие в обеспечении защиты интеллектуальной собственности за пределами территории Российской Федерации, в том числе получении патентов на результаты интеллектуальной деятельности
<u>7170</u>	Размещение (регистрация аккаунта) субъекта МСП на международной электронной торговой площадке	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Содействие в размещении и продвижении субъекта МСП на международных электронных торговых площадках
<u>7185</u>	Поиск и подбор иностранных партнеров (покупателей)	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Содействие в формировании и продвижении экспортного и соответствующего инвестиционного предложения
<u>7203</u>	Проведение семинара по программе Школы экспорта РЭЦ	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Проведение семинара, вебинара, мастер-класса, другого обучающего мероприятия



<u>11353</u>	Организация и проведение зарубежной бизнес-миссии	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в бизнес-миссии в иностранном государстве
<u>11360</u>	Организация участия субъекта МСП в конференции по вопросам экспортной деятельности	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Организация и проведение конференции, форума
<u>11361</u>	Организация участия субъекта МСП в форуме по вопросам экспортной деятельности	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Организация и проведение конференции, форума
<u>12989</u>	Информирование о мерах государственной поддержки экспортно-ориентированных субъектов МСП	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Консультирование по вопросам экспортной деятельности
<u>12990</u>	Подготовка маркетингового исследования иностранного (-ых) рынка (-ов)	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Содействие в проведении индивидуальных маркетинговых/патентных исследований иностранных рынков по запросу субъектов предпринимательства
<u>12991</u>	Консультация по подготовке коммерческого предложения для иностранного контрагента	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Консультирование МСП по вопросам экспортной деятельности за счет собственных экспертных ресурсов ЦПЭ

<u>12992</u>	Финансирование части затрат, связанных с сертификацией продукции на внешних рынках	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Содействие в приведении продукции в соответствие с требованиями, необходимыми для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения)
<u>12993</u>	Формирование коммерческого предложения под целевые рынки и категории товаров для субъекта малого и среднего предпринимательства	центр (агентство) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	Поддержка внешнеэкономической деятельности	Консультирование МСП по вопросам экспортной деятельности за счет привлечения сторонних профильных экспертов

**Организация ГУ "Нижегородский инновационный бизнес-инкубатор"**

**Список услуг и мер поддержки организации**

<b>ID</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Тип организации</b>	<b>Форма поддержки</b>	<b>Вид поддержки</b>
<u>5072</u>	Передача в пользование государственного имущества на льготных условиях	бизнес-инкубатор	Имущественная поддержка	Передача в пользование государственного имущества на льготных условиях
<u>5082</u>	Консультация по бизнес-планированию	бизнес-инкубатор	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности
<u>5109</u>	Консультации по вопросам предпринимательской деятельности	бизнес-инкубатор	Консультационная поддержка	Консультирование по вопросам предпринимательской деятельности
<u>5110</u>	Поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих разработку и внедрение инновационной продукции, и содействие развитию венчурных инвестиций в малые предприятия в научно-технической сфере Нижегородской области	бизнес-инкубатор	Поддержка инноваций и промышленного производства	Информационно-консультационная
<u>5153</u>	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки МСП	бизнес-инкубатор	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки МСП

<u>5157</u>	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров	бизнес-инкубатор	Образовательная поддержка	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства
<u>11337</u>	Передача в пользование государственного имущества на льготных условиях	бизнес-инкубатор	Имущественная поддержка	Передача в пользование государственного имущества на льготных условиях
<u>11578</u>	консультационные услуги по вопросам предпринимательской деятельности (регистрация юридического лица, налогообложение, бухгалтерский учет, кредитование, правовая защита и развитие предприятия, бизнес-планирование)	бизнес-инкубатор	Консультационная поддержка	Консультационные услуги

**Организация АНО "Центр инноваций социальной сферы Нижегородской области"**

**Список услуг и мер поддержки организации**

<b>ID</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Тип организации</b>	<b>Форма поддержки</b>	<b>Вид поддержки</b>
<u>6611</u>	Консультация по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>6674</u>	Консультация по вопросам, связанным с Проведением практических и лекционных занятий по социальным тематикам	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>6729</u>	Консультация по вопросам участия в проводимых отборах (конкурсах) лучших социальных проектов	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Услуги по отбору и популяризации, продвижению лучших социальных практик
<u>6765</u>	Консультация по льготным условиям для субъектов социального предпринимательства	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>6874</u>	Консультация по правовым вопросам	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>6895</u>	Консультация по вопросам, связанным с организацией работы со средствами массовой информации по популяризации социального предпринимательства	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>6952</u>	Консультация по маркетинговым исследованиям в целях реализации социальных проектов	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>6974</u>	Консультация по вопросам участия в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, а	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги

	также заключении договоров с иными коммерческими и некоммерческими организациями			
<u>6999</u>	Оказание содействия в вопросах участия в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Услуги по отбору и популяризации, продвижению лучших социальных практик
<u>7024</u>	Организация участия в акселерационных программах для субъектов социального предпринимательства	центр инноваций социальной сферы	Образовательная поддержка	Услуги по проведению обучающих и просветительских мероприятий
<u>7041</u>	Консультация по вопросам, связанным с участием в региональном этапе Всероссийского ежегодного конкурса проектов «Лучший социальный проект года»	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>7057</u>	Проведение конференций, круглых столов	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Услуги по отбору и популяризации, продвижению лучших социальных практик
<u>7070</u>	Организация участия в тренингах и деловых играх для субъектов социального предпринимательства	центр инноваций социальной сферы	Образовательная поддержка	Услуги по проведению обучающих и просветительских мероприятий
<u>7153</u>	Консультация по бизнес-планированию	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>7190</u>	Консультация по вопросам делопроизводства субъектами социального предпринимательства	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>7209</u>	Организация участия в обучающих семинарах для субъектов социального предпринимательства	центр инноваций социальной сферы	Образовательная поддержка	Услуги по проведению обучающих и просветительских мероприятий

<u>7237</u>	Организация площадок по обмену опытом	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Услуги по отбору и популяризации, продвижению лучших социальных практик
<u>7261</u>	Публикации о социальных предпринимателях (историй успеха) в региональных СМИ (включая ТВ, радио, печать, сеть «Интернет»)	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Услуги по отбору и популяризации, продвижению лучших социальных практик
<u>11684</u>	Консультация по вопросам оказания содействия в вопросах участия в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>11688</u>	Консультация по вопросам оценки социальной эффективности проекта	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>11690</u>	Консультация по вопросам участия в форумах на территории Российской Федерации	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Услуги по отбору и популяризации, продвижению лучших социальных практик
<u>11693</u>	Консультация по вопросам, связанным с оформлением заявки на региональный этап Всероссийского ежегодного конкурса проектов «Лучший социальный проект года»	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>11701</u>	Консультация по вопросам, связанным с Проведением мастер-классов для социальных предпринимателей	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>11711</u>	Консультация по вопросам, связанным с Проведением отбора лучших социальных практик	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>11728</u>	Консультация по вопросам, связанным с Проведением семинаров для социальных предпринимателей	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги

<u>11732</u>	Консультация по вопросам, связанным с организацией работы со средствами массовой информации по использованию социальной рекламы	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>11736</u>	Консультация по вопросам, связанным с проведением конференций для социальных предпринимателей	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>11746</u>	Оказание содействия в вопросах участия в проводимых отборах (конкурсах) лучших социальных проектов	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Услуги по отбору и популяризации, продвижению лучших социальных практик
<u>11757</u>	Организация и проведение тренингов, семинаров, обучающих программ для сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства	центр инноваций социальной сферы	Поддержка ремесленничества	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства
<u>11764</u>	Организация переговорных площадок	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Услуги по отбору и популяризации, продвижению лучших социальных практик
<u>11766</u>	Организация участия в мастер-классах для субъектов социального предпринимательства	центр инноваций социальной сферы	Образовательная поддержка	Услуги по проведению обучающих и просветительских мероприятий
<u>11772</u>	Организация участия в региональном этапе Всероссийского ежегодного конкурса проектов «Лучший социальный проект года»	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Услуги по отбору и популяризации, продвижению лучших социальных практик



<u>11780</u>	Услуга по организации участия в региональных форумах	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Услуги по отбору и популяризации, продвижению лучших социальных практик
<u>11789</u>	Участие в программе менторства для социального предпринимательства	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Услуги по консультационно-проектному сопровождению
<u>11800</u>	Консультация по вопросам, связанным с проведением тренингов для социальных предпринимателей	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>12982</u>	Консультация по мерам информационной поддержки	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки МСП
<u>12983</u>	Консультация по мерам образовательной поддержки	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки МСП
<u>12984</u>	Консультация по мерам финансовой поддержки	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки МСП
<u>12985</u>	Консультации по вопросам бухгалтерского учета	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>12986</u>	Консультация о перечне предоставления услуг Центром инноваций социальной сферы	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги
<u>12987</u>	Консультации по вопросам, связанным с возможностями использования установленных действующим законодательством форм поддержки и льгот (преференций) для субъектов малого и среднего предпринимательства при осуществлении деятельности в области социального	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги

	предпринимательства, в т.ч. вопросам подготовки заявок (иной документации) для получения государственной поддержки			
<u>12988</u>	Консультация по подбору ментора для субъекта социального предпринимательства	центр инноваций социальной сферы	Консультационная поддержка	Консультационные услуги

**Заявка**

Способ обращения в Центр «Мой Бизнес» (лично / с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" / по телефону Горячей линии)	
ФИО заявителя	
Вид получателя поддержки (ФЛ/ЮЛ)	
ИНН	
Наименование (для ЮЛ)	
Телефон (сотовый)	
Адрес электронной почты	
Категория получателя поддержки (является СМСП (субъектом малого и среднего предпринимательства) / не является СМСП)	
Суть обращения	

- Подтверждаю свое согласие, а также согласие представляемого мною лица, на обработку персональных данных: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /\*  
(подпись, расшифровка)

\* Заполняется при личном обращении в Центр «Мой Бизнес»

## Порядок оказания услуг центром поддержки предпринимательства АНО «АРКПП НО»

### 1. Общие положения и термины

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с приказом Министерства экономического развития Российской Федерации N 125 от 14 марта 2019 года "Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства" и определяет правила предоставления комплекса информационно-консультационных и образовательных услуг, направленных на содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства, при обращении в Центр «Мой бизнес».

1.2. Порядок разработан в целях повышения качества предоставления и доступности предоставляемых ЦПП услуг.

1.3. Заявителями (получателями услуг) являются физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности, индивидуальные предприниматели и юридические лица, относящиеся к категории субъектов малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные на территории Нижегородской области, осуществляющие свою деятельность на ее территории и по тем видам, которые указаны в выписке из Единого государственного реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1.4. Запрос - обращение Заявителя (Получателя услуги) за получением услуги ЦПП.

1.5. Сотрудник центра «Мой бизнес» - специалист Центра поддержки предпринимательства, выполняющий работы по координации и сопровождению предоставления информационно-консультационных и образовательных услуг.

1.6. В целях реализации своих функций ЦПП привлекает специализированные организации и квалифицированных специалистов, являющихся Сторонними организациями.

### 2. Виды услуг ЦПП

2. Центр поддержки предпринимательства обеспечивает предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства следующих услуг:

2.1. Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности.

2.2. Консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизацию налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов).

2.3. Консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов малого и среднего предпринимательства (разработка маркетинговой стратегии и планов, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение бренда (средства индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства), организация системы сбыта продукции).

2.4. Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий).

2.5. Содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента.

2.6. Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю).

2.7. Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства.

2.8. Консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства Российской Федерации (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы).

2.9. Содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта малого и среднего предпринимательства на торговых площадках, а также ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства на торговой площадке.

2.10. Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов.

2.11. Анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем субъектов малого и среднего предпринимательства, влияющих на их конкурентоспособность.

2.12. Иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства.

2.13. Проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, и для субъектов малого и среднего предпринимательства, семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов.

2.14. Организация и (или) реализация специальных программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства с целью повышения их квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг).

2.15. Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в межрегиональных бизнес-миссиях.

2.16. Обеспечение участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения.

2.17. Услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с аудитом бизнеса и анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже.

2.18. Иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на развитие субъектов малого и среднего предпринимательства.

### 3. Порядок оформления и оказания услуг

3.1. Услуги ЦПП, указанные в разделе 2, оказываются консультантом, являющимся как сотрудником центра «Мой бизнес», так и Сторонней организацией по Заявке Заявителя, оформленному по форме Приложения N 2 к регламенту оказания услуг в Центре "Мой бизнес".

3.2. Предоставление услуг, перечисленных в разделе 2 настоящего Порядка, осуществляется по Заявке Заявителя, поступившему:

- непосредственно к сотруднику центра «Мой бизнес»;
- через сайт [srppn.ru](http://srppn.ru) или Центра "Мой бизнес" посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при его реализации);
- с использованием средств телефонной, электронной связи.

3.2.1. Специалист ЦПП оформляет Запрос со слов Заявителя с указанием предприятия/индивидуального предпринимателя, ФИО контактного лица и телефона для связи, а также краткого описания вопроса по форме, указанной в Приложении N 2 к регламенту оказания услуг в Центре "Мой бизнес".

3.2.2. Все поступившие Запросы (обращения от субъектов малого и среднего предпринимательства) специалист ЦПП регистрирует в журнале обращений субъектов малого и среднего предпринимательства, который ведется в электронном виде.

3.2.3. Специалист ЦПП осуществляет предоставление услуг самостоятельно или передает Запрос консультанту (Сторонней организации), а также осуществляет контроль за обратной связью.

3.2.4. ЦПП информирует Заявителя в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса.

3.2.5. Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.

При привлечении сторонних организаций в процессе проведения отбора поставщиков услуг центр поддержки предпринимательства запрашивает у поставщика услуги обязательство об отказе в предоставлении услуги субъекту малого и среднего предпринимательства, в случае если они состоят в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом N 135-ФЗ от 26 июля 2006 года "О защите конкуренции".

3.3.1. Действия Исполнителя (Сторонней организации) при оказании услуг, указанных в разделе 2 настоящего Порядка:

- оказать услуги надлежащего качества и в установленные Договором сроки;
- предоставить Заказчику отчет об оказанных услугах, содержащий в себе сведения согласно заключенному Договору.

3.3.2. Приемка и оплата оказанных услуг Заказчиком осуществляется в соответствии с Договором.

3.4. Предоставление услуг в рамках настоящего Порядка предоставляется на бесплатной или частично платной основе.

3.5. Результатом предоставления услуги является оказание профессиональных консультационных услуг, носящих рекомендательный характер и помогающих Заявителям в реализации организационных целей и профессиональных задач в создании и ведении бизнеса.

3.6. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим взаимоотношения в области предоставления поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, организациям инфраструктуры поддержки предпринимательства, региональным законодательством Владимирской области.

#### 4. Показатели доступности и качества услуги

4.1. Информация о порядке предоставления услуги является открытой и общедоступной. Данный Порядок подлежит размещению на официальном сайте АНО «АРКПП НО».

4.2. АНО «АРКПП НО» вправе проверять ход и качество оказания услуг (выполнения работ), а исполнитель обязан предоставить эту возможность.

4.3. Показателями качества предоставления услуги являются:

- количество жалоб на действие (бездействие) при обращении за получением услуги, непосредственном получении услуги;

- количество положительных отзывов от получателей услуги относительно качества полученных услуг.

4.4. Анализ качества оказываемых Исполнителем услуг осуществляется специалистом центра «Мой бизнес» сплошным или выборочным методом в виде мониторинга обратной связи Заявителей.